

Príloha č. 1 k zmluve/ rámcovej zmluve/ objednávke/cenovej ponuke

VŠEOBECNÉ PREDAJNÉ A OBCHODNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI MARTUS, s.r.o. (ďalej ako „VOP“)

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Tieto všeobecné predajné a obchodné podmienky (ďalej aj ako „VOP“ alebo „**obchodné podmienky**“) upravujú podmienky obchodnej spolupráce a práva a povinnosti jej zmluvných strán v rámci obchodných vzťahov spoločnosti **MARTUS, s.r.o.**, so sídlom Považská 67, Nové Zámky 940 67, IČO 36 520 012, zapísaná v OR OS Nitra, oddiel: Sro, vložka: 10212/N, ako dodávateľa (ďalej aj ako „**dodávateľ**“) a jeho obchodnými partnermi ako odberateľmi (ďalej aj ako „**odberateľ**“), ktorí od odberateľa (i) odoberajú tovary, (ii) služby, (iii) diela alebo (iv) iné obdobné plnenia, vrátane tých odberateľov, s ktorými má dodávateľ uzatvorenú osobitnú zmluvu/ rámcovú zmluvu alebo objednávku.
- 1.2 Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú prílohu každej objednávky, cenovej ponuky, kúpnej zmluvy, zmluvy o dielo alebo inej obdobnej zmluvy uzatvorenej medzi odberateľom a dodávateľom.
- 1.3 Odberateľ a dodávateľ sa budú ďalej v týchto VOP označovať aj ako „**zmluvné strany**“.
- 1.4 VOP sú platné pre všetky úkony, ku ktorým dochádza medzi dodávateľom a odberateľom v súvislosti s dodávaním tovaru, diel alebo služieb dodávateľom odberateľovi a špecifikujú práva a povinnosti účastníkov týchto právnych vzťahov. Tieto VOP zároveň slúžia ako interpretačné pravidlá pri výklade obsahu práv a povinností zmluvných strán.
- 1.5 V prípade rozporu medzi ustanoveniami zmluvy a týchto VOP majú ustanovenia zmluvy prednosť.

2. Uzatvorenie zmluvy

- 2.1 Objednávku a/alebo cenovú ponuku na dodanie tovaru/diela/služby (ďalej aj ako „**predmet plnenia**“ alebo „**predmet dodania**“) odberateľa potvrdzuje dodávateľ a po jej potvrdení dodá odberateľovi dohodnutý predmet plnenia, t.j. jej potvrdením dodávateľom dochádza k uzatvoreniu príslušnej zmluvy (ďalej aj ako „**zmluva**“). Potvrdená objednávka a/alebo cenová ponuka je pre odberateľa záväzná a je povinný objednaný predmet plnenia odobrať. Dodávateľ je oprávnený objednávku a/alebo cenovú ponuku nepotvrdiť a/alebo navrhnúť pred potvrdením jej zmeny a/alebo zrušiť aj po jej potvrdení a odberateľ nie je oprávnený si z tohto titulu uplatňovať žiadne nároky voči dodávateľovi s výnimkou vrátenia ceny za predmet plnenia ak došlo k jej zrušeniu zo strany dodávateľa. Zrušenie objednávky a/alebo cenovej ponuky dodávateľom po jej potvrdení sa považuje za odstúpenie od zmluvy.
- 2.2 Zmluvné strany sa dohodli, že týmito VOP sa spravujú aj objednávky urobené telefonicky, pričom po telefonickej objednávke bola urobená štandardná objednávka. Emailová objednávka sa považuje za doručенú momentom jej odoslania na dohodnutú adresu.

3. Dohoda o cene, platobné podmienky

- 3.1 Ceny za predmet plnenia sú dohodnuté v objednávke/zmluve alebo inej osobitnej listine, ktorá predstavuje dodatok/doplňok k objednávke/zmluve a je potvrdená oboma zmluvnými stranami. Ceny sú platné bez dane z pridanej hodnoty. K cenám bude účtovaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.
- 3.2 Ceny je možné zo strany dodávateľa jednostranne meniť. Dodávateľ oznámi potrebu prekročenia dohodnutej ceny a výšku požadovaného zvýšenia ceny bez zbytočného odkladu po tom, čo sa ukázalo, že je nevyhnutné prekročenie ceny a odberateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť bez zbytočného odkladu ak dodávateľ požaduje zvýšenie ceny o sumu, ktorá presahuje o viac ako 20 % dohodnutú cenu.
- 3.3 Splatnosť faktúr je 14 dní odo dňa jej doručenia, ak nie je dohodnuté inak. Súčasťou každej faktúry musí byť číslo objednávky/zmluvy odberateľa.
- 3.4 Odberateľ v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty súhlasí s tým, aby mu za dodané služby alebo tovar alebo z titulu akýchkoľvek obchodných vzťahov medzi odberateľom a dodávateľom vystavoval dodávateľ faktúru v elektronickej forme a zasielal ju na e-mailovú adresu, ktorú odberateľ poskytol dodávateľovi a/alebo ktorá je uvedená ako e-mailová adresa odberateľa v objednávke/zmluve. Odberateľ je povinný bezodkladne informovať dodávateľa o akýchkoľvek zmenách, ktoré by mohli mať vplyv na doručovanie elektronických faktúr, najmä o zmene e-mailovej adresy. Odberateľ zodpovedá za to, že má výlučný prístup k danej e-mailovej

adrese a dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté v dôsledku úniku údajov z poštovej schránky priradenej k e-mailovej adrese odberateľa. Dodávateľ nezodpovedá za žiadne poškodenie údajov alebo neúplné údaje spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri doručovaní elektronickej faktúry prostredníctvom siete internet. Dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nekvalitného pripojenia odberateľa do siete internet, z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase k odberateľovi alebo v dôsledku akejkoľvek inej nemožnosti odberateľa nadviazať príslušné spojenie alebo prístup k internetu. Faktúra sa považuje za doručení okamihom odoslania faktúry na e-mailovú adresu odberateľa. V prípade nedoručenia elektronickej faktúry sa odberateľ zaväzuje bez zbytočného odkladu informovať dodávateľa o tejto skutočnosti prostredníctvom správy zaslanej na emailovú adresu fakturacia@martus.sk alebo inej adresy preukázateľne určenej dodávateľom na tento účel. V prípade nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti odberateľa, nie je dodávateľ povinný preukazovať odoslanie takejto faktúry a táto sa považuje za doručení.

- 3.5 Dodávateľ je pred dodaním predmetu plnenia (resp. začatím prác na predmete plnenia) oprávnený požadovať zálohu vo výške podľa vlastného uváženia.
- 3.6 Všetky platby bude odberateľ vykonávať iba dodávateľovi. Dodávateľ je oprávnený postúpiť tretím osobám alebo založiť v prospech tretích osôb akékoľvek pohľadávky, ktoré má voči odberateľovi aj bez súhlasu odberateľa.
- 3.7 Odberateľ nie je oprávnený vykonávať zápočty zistených vzájomných pohľadávok a záväzkov. Dodávateľ je bez písomného súhlasu odberateľa oprávnený vykonávať zápočty vzájomných pohľadávok.
- 3.8 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania s úhradou ceny v zmysle objednávky/zmluvy riadne a včas vzniká dodávateľovi voči odberateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,5% z neuhradenej ceny za každý deň omeškania, pričom nárok dodávateľa na náhradu škody, ktorá mu tým vznikne, nie je dotknutý, a to v celom rozsahu vrátane ušlého zisku. Dodávateľ v takomto prípade nie je povinný plniť kým nebude cena vrátane zmluvnej pokuty uhradená.
- 3.9 Odberateľ je povinný upozorniť dodávateľa, že je v úpadku alebo mu hrozí úpadok.

4. Dodanie a kvalita predmetu dodania

- 4.1 Miesto dodania je miesto uvedené v objednávke/zmluve. Ak miesto dodania nie je osobitne dohodnuté, platí, že miesto dodania je sídlo odberateľa.
- 4.2 Ak čas dodania nevyplýva zo zmluvy, dodávateľ dodá plnenie v primeranej lehote s prihliadnutím na povahu plnenia a na miesto dodania.
- 4.3 Nebezpečenstvo poškodenia, straty, scudzenia, zničenia alebo znehodnotenia predmetu dodania alebo ďalšie škody nesie dodávateľ do doby odovzdania predmetu dodania odberateľovi, resp. jeho odovzdania prvému dopravcovi ak dodávateľ nezabezpečuje doručenie predmetu dodania. Ak je odberateľ v omeškaní s prevzatím predmetu dodania, nebezpečenstvo poškodenia, straty, scudzenia, zničenia alebo znehodnotenia predmetu dodania prechádza na odberateľa. Škoda na predmete plnenia, ktorá vznikla v čase keď za nebezpečenstvo poškodenia, straty, scudzenia, zničenia alebo znehodnotenia predmetu dodania zodpovedal odberateľ, nemá vplyv na jeho povinnosť zaplatiť cenu za predmet plnenia.
- 4.4 V prípade, ak dodávateľ nebude schopný dodať predmet plnenia včas z dôvodov vyššej moci, čas dodania sa primerane predlžuje o čas trvania dôvodov vyššej moci. Za vyššiu moc sa považujú skutočnosti nepredvídateľné, prípadne predvídateľné, ale neovplyvniteľné, pričom majú vplyv na vyhotovenie alebo dodanie predmetu plnenia napr.: štrajky, opatrenia orgánov verejnej moci, prírodné živly a katastrofy. Dodávateľ, pokiaľ to je možné, oznámi tieto skutočnosti odberateľovi spolu s oznámením aspoň približného možného času dodania plnenia.
- 4.5 Poistenie zásielok na vlastné náklady dodávateľa je prenechané voľnej úvahe dodávateľa.
- 4.6 Odberateľ sa stáva vlastníkom predmetu dodania momentom jeho odovzdania odberateľovi a/alebo odovzdania prvému dopravcovi a/alebo úplným zaplatením ceny za predmet dodania a/alebo úhradou akýchkoľvek plnení súvisiacich so zmluvou, na ktoré má dodávateľ voči odberateľovi nárok (tzn. poplatky, náhrada škody, zmluvná pokuta, úroky z omeškania a pod.) podľa toho, ktorá skutočnosť nastane neskôr.
- 4.7 Dodávateľ sa zaväzuje dodať predmet dodania v akosti a vyhotovení, ktoré sa hodí na účel, na ktorý sa taký tovar spravidla používa.
- 4.8 Odberateľ je povinný prevziať i čiastkovú dodávku plnenia (menšie množstvo), prípadne ekvivalent dohodnutého druhovo určeného plnenia.
- 4.9 Dodávateľ je oprávnený postúpiť zákazky alebo jej časti na subdodávateľov alebo iné subjekty, pokiaľ sa zmluvné strany výslovne a písomne nedohodnú inak.

- 4.10V prípade neprevzatia predmetu plnenia zo strany odberateľa včas je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi okrem ceny za plnenie vrátane všetkého objednaného materiálu a iných nákladov dodávateľa, ktoré znáša v súvislosti s obstaraním a/alebo dodaním predmetu plnenia aj zmluvnú pokutu vo výške 10 % z celkovej ceny objednávky a poplatok za skladovanie tovaru 50 € za každý deň omeškania s prevzatím tovaru; dodávateľ je v takom prípade oprávnený nevydať objednaný tovar do zaplatenia týchto nárokov.
- 4.11Prevzatie plnenia je odberateľ povinný potvrdiť dodávateľovi v dodacom liste/výdajke. Ak odberateľ neuvedie v dodacom liste/výdajke pri podpisovaní inak, podpísaním dodacieho listu/ výdajky odberateľ potvrdzuje, že dodávateľ dodal plnenie podľa zmluvy a plnenie je bez zjavných väd.
- 4.12Akékoľvek prepravné (zasielateľské) náklady ako aj iné náklady súvisiace s predmetom plnenia vrátane reklamácií znáša v celom rozsahu odberateľ. Dodávateľ je oprávnený akékoľvek takto vzniknuté náklady započítať na pohľadávky (aj nesplatené) odberateľa, s čím odberateľ súhlasí.

5. Vady predmetu dodania, záruka a záručná doba

- 5.1 Dodávateľ dodáva predmet plnenia v dohodnutom druhu, množstve, primerane/obvykle zabalený, pripravený na prepravu a bez väd.
- 5.2 Pri preberaní dodávky predmetu dodania je odberateľ povinný skontrolovať kvantitu i kvalitu dodaného plnenia a prípadné zistené nedostatky/vady/nedorobky uviesť bezodkladne písomne dodávateľovi a dostatočne tieto vady preukázať, inak nemusia byť dodávateľom uznané.
- 5.3 Odberateľ adresuje reklamáciu na adresu sídla dodávateľa vždy písomne. Odberateľ je povinný v reklamácií uviesť presný popis reklamovanej vady a k reklamácií doložiť príslušný doklad o dodaní/zakúpení reklamovaného predmetu plnenia, prípadne potvrdený záručný list. Odberateľ v reklamácií určí spôsob akým požaduje vybavenie reklamácie; odberateľ nie je dodatočne oprávnený meniť požadovaný spôsob vybavenia reklamácie bez súhlasu dodávateľa.
- 5.4 Právo zo zodpovednosti za vady tovaru nie je možné priznať, ak odberateľ nepodal dodávateľovi správu o vadách tovaru bez zbytočného odkladu, po tom čo sa odberateľ o nich dozvedel, alebo mohol dozvedieť, alebo po tom, čo odberateľ vykonal alebo mal vykonať prehliadku predmetu plnenia, ktorú je povinný vykonať pri prevzatí dodávaného predmetu plnenia. Právo zo zodpovednosti za vady (reklamáciu) dodaného tovaru nie je možné uplatniť a zodpovednosť dodávateľa sa nevzťahuje na nesprávne použitý predmet plnenia, nesprávne zabudovaný predmet plnenia ak nebol zabudovaný dodávateľom, a na predmet plnenia poškodený nesprávnym zaobchádzaním a/alebo nesprávnou montážou ak montáž nevykonával dodávateľ.
- 5.5 Dodávateľ je oprávnený vybaviť reklamáciu aj iným spôsobom ako požaduje dodávateľ.
- 5.6 Dodávateľ môže prevziať v zmluve záväzok zo záruky za akosť, tzn. záruky, že dodaný predmet plnenia bude po určitú dobu spôsobilý na použitie na dohodnutý, inak na obvyklý účel alebo že si zachová dohodnuté, inak obvyklé vlastnosti.
- 5.7 Ak dodávateľ prevezme záväzok zo záruky, záručná doba začína plynúť odo dňa dodania predmetu plnenia.
- 5.8 Zodpovednosť dodávateľa za vady, na ktoré sa vzťahuje záruka nevzniká, ak tieto vady boli spôsobené po prechode nebezpečenstva škody na tovare vonkajšími udalosťami a nespôsobil ich dodávateľ alebo osoby, s ktorých pomocou dodávateľ plnil svoj záväzok.
- 5.9 Záruka za vady sa nevzťahuje: (i) na mechanické poškodenia tovaru (po prevzatí tovaru), (ii) vady/poškodenia v dôsledku skutočnosti, že predmet plnenia bol použitý na iný účel, než na aký je určený, alebo iným spôsobom, ako je predpísaný výrobcou a/alebo dodávateľom, (iii) na poškodenia/vady v dôsledku nesprávneho skladovania, uloženia alebo používania predmetu plnenia v rozpore s pokynmi a/alebo odporúčaniami dodávateľa a/alebo výrobcu, (iv) vady/poškodenia v dôsledku skutočnosti, že predmet plnenia bol vystavený pôsobeniu klimatických a iných prírodných a/alebo iných podmienok s výnimkou bežných podmienok v Slovenskej republike, (v) na bežné opotrebenie dodaného tovaru a vady/poškodenia vzniknuté v dôsledku bežného opotrebenia.

6. Osobitné ustanovenia pre dodanie diela alebo služby

- 6.1 Ak je predmetom dodania dielo a/alebo služba a v zmluve nie je výslovne určené, že cena diela je dohodnutá ako pevná, tak cena diela je dohodnutá zmluvnými stranami ako cena určená na základe rozpočtu, ktorý nie je úplný ani záväzný ak z písomnej dohody medzi zmluvnými stranami nevyplýva inak; a cenu diela a/alebo služby môže dodávateľ jednostranne zvýšiť, ibaže by sa zmluvné strany výslovne a písomne dohodli inak.
- 6.2 Dodávateľ oznámi potrebu prekročenia dohodnutej ceny diela, resp. služby a výšku požadovaného zvýšenia ceny bez zbytočného odkladu po tom, čo sa ukázalo, že je nevyhnutné prekročenie ceny

a odberateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť bez zbytočného odkladu ak dodávateľ požaduje zvýšenie ceny o sumu, ktorá presahuje o viac ako 20 % dohodnutú cenu.

- 6.3 Dodávateľ je povinný zrealizovať dielo/dodať službu tak, aby bolo dielo/služba v súlade s podmienkami objednávky/zmluvy a týchto VOP, a aby bolo dielo prevádzkyschopné, aby bolo dielo/služba bez väd a aby boli splnené požiadavky a parametre pre účely, na ktoré sa má dielo využívať alebo na ktoré sa obvykle využíva.
- 6.4 Dodávateľ nezodpovedá za vady diela/služby, ktoré boli spôsobené použitím nevhodných podkladov a vecí poskytnutých odberateľom dodávateľovi, pričom dodávateľ na ich nevhodnosť upozornil odberateľa, ale ten na ich použití trval.

7. Autorské diela

- 7.1 V prípade, ak v rámci dodania predmetu plnenia dôjde dodávateľom (prípadne akoukoľvek osobou, ktorá dielo/činnosti/služby poskytuje v mene dodávateľa alebo ktorú dodávateľ na vykonávanie/poskytovanie diela/činnosti/služieb použil), k vytvoreniu autorského diela alebo počítačového programu v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej ako „**autorské dielo**“), dodávateľ neprevádza žiadne práva k tomuto autorskému dielu na odberateľa ak sa zmluvné strany výslovne písomne nedohodnú inak.

8. Ukončenie zmluvného vzťahu

- 8.1 Zmluvné strany môžu ukončiť zmluvný vzťah dohodou.
- 8.2 Ak je objednávka/zmluva na opakované plnenia, je možné ju vypovedať. Výpoveď zmluvného vzťahu je nutné urobiť písomne.
- 8.3 Zmluvný vzťah na opakované plnenia dojednaný na dobu neurčitú môžu obe strany vypovedať pri dodržaní jednomesačnej výpovednej lehoty bez uvedenia dôvodu, ktorá začína plynúť doručením výpovede.
- 8.4 Od zmluvy možno odstúpiť v prípadoch ustanovených touto zmluvou a zákonom.
- 8.5 Odberateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy najmä v prípade, ak
 - 8.5.1 je dodávateľ napriek písomnému upozorneniu odberateľa s náhradnou lehotou v omeškaní s dodaním predmetu dodania alebo v omeškaní s vykonávaním diela, resp. poskytovaním služby o viac ako 30 dní oproti termínom dohodnutým v objednávke/zmluve;
- 8.6 Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak:
 - 8.6.1 odberateľ je napriek písomnému upozorneniu dodávateľa s náhradnou lehotou na plnenie o viac ako 10 dní v omeškaní s úhradami podľa tejto zmluvy.
- 8.7 Odstúpenie musí mať formu písomného oznámenia. Odstúpenie je účinné odo dňa nasledujúceho po dni, v ktorom bolo druhej strane oznámenie o odstúpení doručené.
- 8.8 Dodávateľ je oprávnený požadovať zaplatenie preukázanej ceny za časti diela riadne bezvadne vykonané ku dňu odstúpenia resp. časti ceny predmetu plnenia, ktoré už pre účely dodania predmetu plnenia alebo v súvislosti s dodaním predmetu plnenia zaobstaral; uvedené platí vrátane nepoužitého a objednaného materiálu, pričom nepoužitý a objednaný materiál je povinný odberateľovi odovzdať. Cena za rozpracované dielo bude určená na základe odsúhlaseného súpisu riadne vykonaných prác.

9. Ďalšie podmienky a vyhlásenia

- 9.1 Na riešenie sporov vzniknutých zo zmluvy uzatvorenej medzi dodávateľom a odberateľom si zmluvné strany zvolili právomoc súdov Slovenskej republiky a právo Slovenskej republiky ako rozhodné právo.
- 9.2 Ak táto objednávka alebo tieto VOP neustanovujú inak, tak akékoľvek oznámenie, žiadosť, požiadavka, vzdanie sa práva, súhlas, schválenie alebo akákoľvek iná komunikácia, ktorá sa vyžaduje alebo je povolená (ďalej ako „**Oznámenie**“), bude urobená v písomnej forme v slovenskom jazyku a bude sa považovať za doručeníú, ak bude doručená osobne alebo poštovou doporučenou listovou zásielkou s doručenkou a poštovým vopred uhradeným príslušným odosielateľom na adresu danej strany uvedenú v záhlaví objednávky/zmluvy alebo na takú inú adresu, ktorá bude v súlade s týmto bodom oznámená druhej strane písomne najmenej 5 (päť) pracovných dní vopred. V prípade neúspešného doručenia Oznámenia doporučenou listovou zásielkou sa 5. (piaty) deň preukázateľného odoslania zásielky bude považovať za deň riadneho

doručenia. Akékoľvek Oznámenie podľa týchto VOP bude považované za riadne doručené aj vtedy, ak adresát odmietne prevziať takéto Oznámenie.

- 9.3 Všetky právne vzťahy medzi odberateľom a dodávateľom vrátane otázky, či zákazka vznikla, alebo nie, sa riadia výlučne právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 9.4 V prípade, že sú niektoré časti týchto obchodných podmienok dodávateľa neplatné, neúčinné alebo nerealizovateľné, zostáva tým platnosť, účinnosť a realizovateľnosť ostatných častí obchodných podmienok nedotknutá.
- 9.5 Schválením týchto obchodných podmienok strácajú platnosť všetky predchádzajúce zmluvy a nákupné a obchodné podmienky medzi zmluvnými stranami a dohody o nich.
- 9.6 Zmluvné strany sa zaväzujú všetky obdržané dôverné informácie o zmluvnom partnerovi zachovať v tajnosti a to počas neobmedzenej doby. Toto platí hlavne pre všetky informácie, ktoré sú deklarované ako dôverné alebo informácie, ktoré sú poznateľne firemným alebo obchodným tajomstvom. Zmluvné strany sú oprávnené zverejniť skutočnosť o spolupráci a propagovať ju, jedine po predchádzajúcom výslovnom a písomnom súhlase dodávateľa. Použitie obchodného mena, výrobné značky alebo ostatných ochranných označení dodávateľa alebo jednej z jeho spoločností, podlieha predchádzajúcemu písomnému súhlasu dodávateľa.
- 9.7 Dodávateľ je oprávnený zmeniť tieto obchodné podmienky, najmä ak to vyžadujú právne predpisy, a to vždy s účinnosťou k prvému dňu kalendárneho mesiaca, pričom o takejto zmene je informuje odberateľa najmenej jeden mesiac pred nadobudnutím účinnosti zmien, a to spolu so zaslaním nového znenia obchodných podmienok alebo zverejnenia na www.martus.sk. Zmenené obchodné podmienky sa momentom nadobudnutia účinnosti stávajú záväzné pre obe zmluvné strany pokiaľ odberateľ do účinnosti nových obchodných podmienok neoznámí dodávateľovi, že so zmenou obchodných podmienok nesúhlasí a zmluvu vypovedá. V odôvodnených prípadoch, kedy to bude vyžadovať právna úprava v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, môže byť účinnosť zmien týchto obchodných podmienok určená dodávateľom na skorší termín.
- 9.8 Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 1.1.2024.